

## **CONDICIONES PARA LA RESERVA Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES**

### **Condiciones Generales**

- 1.- Declara no estar bajo los efectos del alcohol, drogas sustancias relajantes, excitantes o alucinógenas, en la fecha en que se realice la actividad.
- 2.- Declara hallarse en las condiciones psico-físicas necesarias para la práctica de las actividades en las que se inscribe y manifiesta no padecer ninguna enfermedad cardiovascular, ni se encuentra en estado de gestación, ni ninguna enfermedad o discapacidad que impida realizar la actividad con riesgo para su salud.
- 3.- El cliente manifiesta que ha informado por escrito a la empresa de cualquier discapacidad o enfermedad que debiera de saber la empresa y los Guías.
- 4.- Los menores estarán acompañados de un adulto (padre/madre o tutores legales) que deberán firmar una autorización expresa.

### **Responsabilidad de los Guías**

- 1.- El Guía es el máximo responsable de la actividad tomando las decisiones más adecuadas para la seguridad y el buen funcionamiento de la misma, teniendo en cuenta condiciones meteorológicas, forma física y psíquica de los participantes.
- 2.- Los participantes se comprometen a cumplir las instrucciones del Guía. De no cumplirse las mismas, tanto la empresa como el Guía declinan toda responsabilidad en las consecuencias que se puedan originar, dando lugar, llegado el caso, a la expulsión del participante o incluso, a la suspensión de la actividad, con pérdida de todos los derechos.

### **Derechos de Admisión**

- 1.- La empresa y en su caso, el Guía de la actividad, se reservan el derecho de admisión de cualquier persona que no este en condiciones psicofísicas o técnicas adecuadas para la realización de la actividad.
- 2.- Cualquier persona que no se presente en la actividad con el material requerido, explicado en el apartado MATERIAL REQUERIDO (en la ficha de la actividad), será el guía quien decida si participa o no en dicha actividad.

### **Seguros**

- 1.- Granaventour tiene contratada una póliza de seguros de Responsabilidad Civil y otra de Accidentes, que cubrirán a todos los participantes que participen en alguna actividad (salvo Esquí Alpino, seguro accidentes a contratar a parte).
- 2.- En caso de que lo requiera, pondremos a su disposición el nº de póliza y compañía aseguradora.



Tlf: 654685253 Tlf/Fax: 958091662

E-Mail: info@granaventour.com

Web: www.granaventour.com

3.- Abrá que proporcionar el nº de DNI y nombre completo para la cobertura de la póliza de Accidentes.

## **Compromiso respeto (medio ambiente, compañeros, material)**

- 1.- Los participantes se comprometen a respetar al resto de usuarios del medio.
- 2.- También respetaremos el medio en el que nos encontramos realizando las actividades, no tirando basura, ensuciando, destrozando la flora, molestando a la fauna, gritando, etc...
- 3.- Así mismo nos comprometemos a cuidar el material de seguridad y protección que se les dará, utilizándolo solo y exclusivamente como les indique el Guía de la actividad.

## **Precios y Reservas**

- 1.- Los precios no incluyen el IVA y sí, las cosas referidas en el apartado INCLUYE (en la ficha de la actividad). Los precios son válidos salvo error tipográfico.
- 2.- Las reservas y confirmación de nuestros servicios, tendrán que realizarse por escrito, y se considerará en firme una vez que se haya ingresado el 50% de la actividad (nº cuenta Caja General de ahorros 2031 0445 71 0215065500 – La caixa 2100 2497 15 0210064625) , 24h antes de la actividad.
- 3.- Habrá que enviar el resguardo bancario vía mail a: info@granaventour.com

## **Cancelación de Actividades**

- 1.- En caso de cancelación por parte del usuario, deberá abonar los gastos de gestión y anulación: hasta 48h antes de la actividad 10% actividad, en las 24h anteriores a la actividad se perderá el dinero de reserva.

## **Cambios en las Actividades**

- 1.- Las actividades deportivas montaña están sujetas a cambios en las condiciones meteorológicas y a las características físicas y psíquicas de los participantes. Los itinerarios podrán modificarse e incluso suspenderse parcial o totalmente si las circunstancias lo aconsejan, siempre bajo criterio de los Guías.
- 2.- En caso de haberse comenzado la actividad y de que ésta deba suspenderse por causas ajenas a la empresa, no se procederá al reembolso de importe alguno, dado la imprevisibilidad de estos factores externos.

## **Transporte**

- 1.- El transporte no irá incluido en las actividades, salvo que se contrate.

## **Derechos de Imagen - Protección de Datos**

- 1.- Los participantes en las actividades dan su consentimiento para utilizar las imágenes que se tomen en el desarrollo de las mismas para su uso en la Web (www.granaventour.com) y para campañas publicitarias de la propia Empresa.



Tlf: [654685253](tel:654685253) Tlf/Fax: [958091662](tel:958091662)

E-Mail: [info@granaventour.com](mailto:info@granaventour.com)

Web: [www.granaventour.com](http://www.granaventour.com)

2.- Al realizar la reserva los clientes están cediendo sus datos a la Empresa, dichos datos, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal 15/1999, de 13 de Diciembre, pasarán a formar parte del fichero inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos. Los clientes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación, mediante correo electrónico dirigido a: [info@granaventour.com](mailto:info@granaventour.com)

## **Reclamaciones**

Se encuentra a disposición del cliente que solicite hojas de Reclamaciones en nuestra oficina (localización).